

# ALGEMENE VOORWAARDEN EMERCE – KLANT

---

Dit zijn de algemene voorwaarden van Emerce B.V. gevestigd aan de Hendrik Figeeweg 1-0009 in Haarlem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 32149513, hierna aangeduid als “**Emerce**”.

Module A: Algemeen – bevat voorwaarden die op iedere Overeenkomst met Emerce van toepassing zijn.

Module B: Abonnementen – bevat voorwaarden die specifiek gelden indien er (online) toegang wordt verkregen tot de online Content / Print producten van Emerce.

Module C: Activiteiten – bevat voorwaarden die specifiek gelden indien Klant deelneemt aan Opleidingen en/of Evenementen (Activiteiten), georganiseerd door Emerce.

## MODULE A: ALGEMEEN

### ARTIKEL A.1. DEFINITIES

In de algemene voorwaarden worden de volgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De onderstaande begrippen hebben [zowel in enkelvoud als in meervoud] de onderstaande betekenis:

- A.1.1. **Abonnement:** het abonnement dat Klant nodig heeft om bepaalde Diensten geleverd te krijgen.
- A.1.2. **Abonnementsgelden:** de vergoeding die Klant aan Emerce verschuldigd is in verband met het Abonnement voor elke Abonnementperiode.
- A.1.3. **Abonnementperiode:** de looptijd van een Abonnement uitgedrukt in een periode waarin Klant toegang heeft tot de online Content van Emerce of waarin het Print product periodiek wordt geleverd aan Klant.
- A.1.4. **Account:** de online omgeving, welke aan Klant ter beschikking wordt gesteld.
- A.1.5. **Activiteit:** een activiteit waar een Klant aan deelneemt, zijnde een Opleiding of een Evenement.
- A.1.6. **Algemene Voorwaarden:** onderhavige algemene voorwaarden inclusief de bijbehorende modules.
- A.1.7. **Content:** alle gegevens en bestanden van Emerce waartoe Klant – na afname van een Abonnement en tegen betaling – toegang tot heeft.
- A.1.8. **Dienst:** de diensten die Emerce ten behoeve van Klant zal leveren waaronder begrepen maar niet beperkt tot het verlenen van toegang tot de Website dat zowel betaalde onderdelen (Content) als niet betaalde onderdelen bevat, het aanbieden van Abonnementen, het deelnemen aan Opleidingen en Evenementen (Activiteiten).
- A.1.9. **Evenement:** een door Emerce aangeboden Dienst waaraan Klant na het aanmelden via het Registratieformulier kan deelnemen.
- A.1.10. **Inschrijvingsgeld:** het bedrag dat Klant aan Emerce verschuldigd is voor zijn registratie voor de door Klant gekozen Activiteit.
- A.1.11. **Intellectuele Eigendomsrechten:** rechten (van intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- A.1.12. **Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met Emerce.
- A.1.13. **Locatie:** de aangewezen locatie van de Activiteit. Dit betreft zowel de fysieke locaties, als wel de digitale omgeving link waarin Klant online kan deelnemen aan de Activiteit.
- A.1.14. **Opleiding:** een door Emerce aangeboden Dienst waaraan Klant na het aanmelden via het Registratieformulier kan deelnemen.

- A.1.15. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Emerce en Klant, waarvan de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- A.1.16. **Print product:** een door Emerce uitgegeven editie van product in print, zoals 'EMERCE 100' en 'EMERCE EGUIDE'.
- A.1.17. **Registratieformulier:** het formulier middels welke een (potentiële) Klant zich aanmeldt als deelnemer aan de Activiteit.
- A.1.18. **Toegangsbewijs:** het aan Klant verstrekte, persoonsgebonden toegangsbewijs dat Klant toegang verschaft tot de Activiteit.
- A.1.19. **Website:** de website van Emerce, te raadplegen via <https://www.emerce.nl/> inclusief alle bijbehorende subdomeinen.

## ARTIKEL A.2. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- A.2.1. De Overeenkomst komt tot stand zodra Klant:
- zich via de Website registreert en, na de daaropvolgende al dan niet geautomatiseerde bevestiging van Emerce, toegang krijgt tot een Account; en/of
  - het bestelproces op de Website doorloopt en daarbij de Algemene Voorwaarden accepteert.

## ARTIKEL A.3. ACCOUNT

- A.3.1. Als onderdeel van de Dienst kan Emerce een Account ter beschikking stellen.
- A.3.2. Klant dient zijn inloggegevens, gebruikersnaam en wachtwoord strikt geheim te houden. Emerce is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds vanuit gaan dat een Klant die zich aanmeldt op de Website ook daadwerkelijk die Klant is. Al hetgeen gebeurt via het Account van Klant, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van Klant.
- A.3.3. Klant dient er zorg voor te dragen dat de door hem opgegeven adres- en betaalgegevens correct zijn.
- A.3.4. Emerce is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

## ARTIKEL A.4. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- A.4.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op alle Diensten en de eventueel bijbehorende software, alsmede alle Content, informatie en afbeeldingen berusten en blijven berusten bij Emerce of diens licentiegevers.
- A.4.2. Emerce verstrekt hierbij Klant een niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst teneinde gebruik te maken van de Dienst in overeenstemming met de Overeenkomst.
- A.4.3. Indien Klant informatie stuurt naar Emerce, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft Klant Emerce een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken.

## ARTIKEL A.5. AANSPRAKELIJKHEID

- A.5.1. De aansprakelijkheid van Emerce voor schade, geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Emerce van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van Emerce, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per schade toebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, beperkt tot hetgeen Klant onder de Overeenkomst heeft betaald aan Emerce in de zes (6) maanden voorafgaande aan de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich voor deed. In geen geval zal de totale vergoeding voor enige schade meer bedragen dan EUR 5.000,- (vijfduizend) op jaarbasis.
- A.5.2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, is Emerce alleen aansprakelijk voor de door Klant geleden directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- redelijke kosten die Klant maakt om de prestatie van Emerce aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van de Algemene Voorwaarden;

- 
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van de Algemene Voorwaarden.
- A.5.3. Emerce is niet aansprakelijk voor beschadiging of het verloren gaan van data en/of bescheiden tijdens vervoer of verzending per post, ongeacht namens wie het vervoer of de verzending geschiedt.
- A.5.4. Enige beperking van aansprakelijkheid geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Emerce.
- A.5.5. De aansprakelijkheid van Emerce wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Emerce onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Emerce ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Emerce in staat is adequaat te reageren.
- A.5.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Klant de schade uiterlijk binnen dertig (30) dagen na het ontdekken van de schade schriftelijk bij Emerce meldt.
- A.5.7. Enige in deze Algemene Voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperking geldt niet jegens Klanten die handelen als consument. Jegens consumenten gelden de bepalingen omtrent aansprakelijkheid uit de wet.

## **ARTIKEL A.6. OVERMACHT**

- A.6.1. Emerce kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden, indien nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. Emerce kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die hiervan het gevolg is.
- A.6.2. Van overmacht is in ieder geval sprake bij netwerkaanvallen; [d]dos-aanvallen; aanvallen van malware of andere kwaadaardige software; gebrekkigheid van apparatuur, programmatuur of materialen van Klant of derden; overheidsmaatregelen; elektriciteitsstoring; storing van het internet, storingen in computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten die niet onder beheer van Emerce staan; oorlog; overstroming; brand; staking en algemene vervoersproblemen.
- A.6.3. Indien een overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen, zonder dat hierbij enige verplichting tot ongedaanmaking ontstaat.

## **ARTIKEL A.7. DUUR EN EINDE OVEREENKOMST**

- A.7.1. In het geval dat de Overeenkomst ziet op Activiteiten zoals bedoeld in Module C, is deze van kracht tot dat de betreffende Activiteit is afgerond. In overige gevallen wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.
- A.7.2. Na het aangaan van de Overeenkomst met Emerce kan Klant deze op ieder moment beëindigen door het Account te verwijderen of door dit schriftelijk aan Emerce mede te delen. Emerce is in geval van verwijdering van het Account door Klant niet gehouden tot restitutie van de reeds betaalde bedragen voor de eventueel overige Diensten die Klant af heeft genomen.
- A.7.3. Emerce kan de Overeenkomst op ieder moment beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand.
- A.7.4. Bij beëindiging om welke reden dan ook is Emerce gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt, de Dienst te beëindigen dan wel op te heffen en alle ten behoeve van Klant opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken. Emerce is daarbij niet verplicht Klant uit eigen beweging een kopie van deze gegevens te verschaffen.
- A.7.5. Indien Klant niet handelt als consument en in strijd handelt met de Algemene Voorwaarden, is Emerce gerechtigd om de toegang tot de Dienst te blokkeren en de Overeenkomst op te schorten.

## **ARTIKEL A.8. PRIJZEN**

- A.8.1. Indien klant handelt als consument en er verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld.
- A.8.2. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Emerce kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van Emerce afkomstige materialen zijn dan ook onder

---

voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.

## **ARTIKEL A.9. BETALING**

- A.9.1. In geval Klant heeft gekozen voor betaling per factuur dient Klant de verschuldigde bedragen te vol doen binnen de op de factuur vermelde betaaltermijn. Indien een uiterste betaaltermijn ontbreekt, dient betaling binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden.
- A.9.2. In geval Klant een machtiging tot automatische incasso heeft afgegeven aan Emerce of een door haar ingeschakelde derde, dient Klant er zorg voor te dragen dat de incasso uitgevoerd kan worden op het tijdstip van incasso. Storning van geïncasseerde bedragen ontheft Klant in geen geval van zijn betalingsverplichting(en) jegens Emerce.
- A.9.3. Indien Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is Klant, nadat Klant door Emerce is gewezen op de overschrijding van de betaaltermijn en Emerce Klant hierna een termijn van veertien (14) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Emerce gerechtigd de door Emerce gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen conform het Besluit vergoeding buitengerechtigde incassokosten (BIK).

## **ARTIKEL A.10. HERROEPINGSRECHT**

- A.10.1. Indien Klant handelt als consument heeft Klant gedurende een termijn van veertien (14) dagen vanaf het moment waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen de mogelijkheid om deze schriftelijk en kosteloos te ontbinden.
- A.10.2. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op Overeenkomsten tot het leveren van Diensten indien:
- de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van Klant; en
  - Klant heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra Emerce de Overeenkomst is nagekomen.

## **ARTIKEL A.11. WIJZIGINGEN**

- A.11.1. Emerce behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten.
- A.11.2. Wijzigingen worden ten minste dertig (30) dagen voor inwerkingtreding aan Klant bekend gemaakt per e-mail, via het Account of een ander kanaal waarvan Emerce kan bewijzen dat de bekendmaking is aangekomen bij Klant. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

## **ARTIKEL A.12. SLOTBEPALINGEN**

- A.12.1. Indien Klant een klacht heeft over de Dienst en/of andere aspecten van de dienstverlening van Emerce, kan Klant bij Emerce per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onderaan deze Algemene Voorwaarden.
- A.12.2. Klant kan ook een klacht indienen via het Europese geschillenbeslechtsplatform, te bereiken via <http://ec.europa.eu/odr/>.
- A.12.3. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze rechtskeuze laat de bescherming die Klant op grond van het dwingend recht van zijn woonplaats geniet, onverlet.
- A.12.4. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waarin Emerce gevestigd is.
- A.12.5. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- A.12.6. Onder "schriftelijk" wordt in deze voorwaarden ook communicatie per e-mail of per enig ander elektronisch communicatiemiddel verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.

---

## CONTACTGEGEVENS

### EMERCE B.V.

Hendrik Figeeweg 1-0009  
2031 BJ Haarlem

E-mail: [privacy@emerce.nl](mailto:privacy@emerce.nl)  
KvK-nummer: 32149513  
Btw-nummer: NL 8205.91.944.B01

## MODULE B: ABONNEMENTEN

### ARTIKEL B.1. TOEPASSELIJKHEID

B.1.1. De bepalingen opgenomen in deze Module B zijn aanvullend van toepassing indien Klant een Abonnement afsluit. Klant met een Abonnement kan via zijn Account toegang krijgen tot de online Content op de Website of gedrukte exemplaren van een Print product ontvangen.

### ARTIKEL B.2. TOTSTANDKOMING VAN HET ABONNEMENT

B.2.1. Emerce biedt de mogelijkheid om een Abonnement af te sluiten om toegang te verkrijgen tot de online Content die tegen betaling kan worden geraadpleegd of voor ontvangst van het Print product.  
B.2.2. Klant kan via de Website een Abonnement afsluiten. Indien Klant het aanbod van Emerce via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Emerce de ontvangst daarvan per e-mail.

### ARTIKEL B.3. ABONNEMENTSGELDEN

B.3.1. Met betrekking tot prijzen voor een Abonnement behoudt Emerce zich het recht voor de hoogte van de Abonnementsgelden te wijzigen voor zowel bestaande Abonnementen als voor Abonnementen die stilzwijgend zijn verlengd. Bij het wijzigen van de Abonnementsgelden kan Emerce onder meer aansluiting zoeken bij de toepasselijke Consumentenprijsindex. In geval een prijswijziging binnen drie (3) maanden na totstandkoming van de Overeenkomst wordt doorgevoerd, verkrijgt de Klant die handelt als consument het recht om de Overeenkomst te ontbinden.  
B.3.2. Een wijziging van de Abonnementsgelden wordt uiterlijk vier (4) weken voordat deze van kracht wordt door Emerce via de Website kenbaar gemaakt en in het colofon van het betreffende Print product gepubliceerd.

### ARTIKEL B.4. DUUR EN EINDE VAN HET ABONNEMENT

B.4.1. Een Abonnement wordt aangegaan voor de Abonnementperiode en kan niet tussentijds worden opgezegd.  
B.4.2. Tegen het einde van de Abonnementperiode wordt het Abonnement stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij Klant het Abonnement heeft opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn.  
B.4.3. Een Abonnement dat stilzwijgend is verlengd voor onbepaalde tijd kan te allen tijde door Klant worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand. Opzegging van een Abonnement kan schriftelijk, via de Website, per (aangetekende) post of op andere, schriftelijke, wijze geschieden. Klant dient er zorg voor te dragen dat de opzegging Emerce tijdig bereikt. Emerce zal zorg dragen voor onverwijld bevestiging van ontvangst van de opzegging.  
B.4.4. Emerce kan een Abonnement te allen tijde opzeggen met inachtneming met een opzegtermijn van een (1) maand.  
B.4.5. Na opzegging van het Abonnement door Klant of Emerce worden eventueel teveel betaalde bedragen naar rato aan Klant gerestitueerd.

### ARTIKEL B.5. TOEGANG ONLINE CONTENT OP DE WEBSITE

B.5.1. Emerce biedt – tegen betaling van een Abonnement – toegang tot een afgesloten deel van de Website aan Klant aan. Klant kan hier exclusieve Content bekijken die niet publiekelijk toegankelijk is.

- B.5.2. Emerce zal zich inspannen om de Website zo goed mogelijk beschikbaar te laten zijn, maar de toegang tot de Website wordt verstrekt zonder enige garantie of toezegging omtrent juistheid of vrij zijn van fouten. Klant maakt op eigen risico gebruik van de (functionaliteiten op de) Website.
- B.5.3. Emerce brengt van tijd tot tijd updates uit om eventuele fouten te herstellen of het functioneren van de Website te verbeteren. Indien het doorvoeren van updates de functionaliteit van de Website zal beïnvloeden, zal Emerce zich inspannen om Klant hiervan tijdig op de hoogte te stellen.
- B.5.4. Emerce mag van tijd tot tijd de Content op de Website en de functionaliteit van de Website aanpassen. Daarbij zijn de feedback en suggesties van Klant welkom, maar Emerce heeft het recht de aanpassingen niet door te voeren.

## **ARTIKEL B.6. LEVERING PRINT PRODUCT**

- B.6.1. Na het overeenkomen van het Abonnement, wordt de eerstvolgende editie van het Print product volgens het publicatieschema geleverd aan Klant.
- B.6.2. Klant is verplicht wijzigingen van zijn adresgegevens tijdig aan Emerce bekend te maken. Emerce is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het niet tijdig doorgeven van een adreswijziging.
- B.6.3. Leveringen van gedrukte exemplaren van het Print product in het kader van een Abonnement worden bezorgd op het door Klant opgegeven en bij Emerce bekende adres van Klant.
- B.6.4. Emerce raadt Klant aan het geleverde Print product te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk, te melden. Indien het afgeleverde Print product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, wordt het Print product na overleg met Klant vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is gelijk aan de door Klant betaalde prijs over het product.
- B.6.5. Emerce zal zich inspannen om het Print product te leveren aan Klant. Emerce is hier echter afhankelijk van derden die zij inschakelt om de te leveren producten te bezorgen op het adres van Klant.
- B.6.6. Zodra het te leveren Print product op het opgegeven afleveradres is afgeleverd, gaat het risico over op Klant.

## **MODULE C: ACTIVITEITEN**

### **ARTIKEL C.1. TOEPASSELIJKHEID**

- C.1.1. De bepalingen opgenomen in deze Module C zijn aanvullend van toepassing indien Emerce in het kader van de Overeenkomst een Activiteit aanbiedt waar Klant aan kan deelnemen. De bepalingen uit Artikel C.2 tot en met Artikel C.6 gelden enkel wanneer een Klant zal deelnemen aan (een van) de diverse Opleidingen die Emerce aanbiedt.

### **ARTIKEL C.2. TOEGANG TOT ACTIVITEITEN EN REGISTRATIE**

- C.2.1. Emerce biedt haar Activiteiten en informatie over omvang en inhoud daarvan aan via de Website. Een persoon die wil deelnemen aan een door Emerce te verzorgen Activiteit, dient zich voor de Activiteit in te schrijven. Het inschrijven voor deelname aan de Activiteit dient te geschieden middels het Registratieformulier. Dit Registratieformulier dient volledig ingevuld door Emerce te zijn ontvangen.
- C.2.2. Met invulling van het Registratieformulier verplicht Klant zich tot betaling van het Inschrijvingsgeld. Het Toegangsbewijs van de Bezoeker wordt pas na ontvangst van het Inschrijvingsgeld door Emerce geactiveerd. Het Inschrijvingsgeld dient voor deelname aan de Activiteit te zijn voldaan.
- C.2.3. De Overeenkomst ten behoeve van het deelnemen aan een Activiteit komt uitsluitend tot stand door acceptatie van de registratie van Klant door Emerce, waarna Klant kan deelnemen aan de Activiteit. De acceptatie, zijnde de Overeenkomst, wordt per e-mail aan Klant verstuurd naar het door hem op het Registratieformulier opgegeven adres.
- C.2.4. Voor de Overeenkomst die Klant en Emerce hebben gesloten ten behoeve van een Activiteit, geldt dat de Overeenkomst loopt voor een vastomlijnde periode zoals aangegeven in het aanbod of de Overeenkomst. Deze Overeenkomsten eindigen van rechtswege bij voltooiing van de (de gehele reeks van) Activiteit(en).

### **ARTIKEL C.3. ANNULERING**

- C.3.1. Indien Klant zijn deelname aan een Activiteit wenst te annuleren of te wijzigen, zal een daartoe

---

strekking verzoek per e-mail aan Emerce dienen te worden gedaan. Emerce kan een verzoek tot annulering of wijziging van de deelname van Klant inwilligen onder de voorwaarde dat door Klant in ieder geval de navolgende annuleringsvergoeding wordt voldaan:

- a. bij annulering tot vier (4) weken voor start van de Activiteit: 25% van de kosten verschuldigd voor deelname;
- b. bij annulering van vier (4) tot twee (2) weken voor start van de Activiteit: 50% van de kosten verschuldigd voor deelname;
- c. bij annulering binnen twee (2) weken voor start van de Activiteit: 100% van de kosten verschuldigd voor deelname.

NB: Reeds betaalde administratiekosten en/of afhandelingkosten worden niet gerestitueerd.

- C.3.2. Indien Klant niet kan deelnemen aan de Activiteit is het hem toegestaan zich kosteloos te laten vervangen door een ander persoon, mits Klant hierover contact opneemt met Emerce en goedkeuring voor de vervanging verkrijgt van Emerce. Emerce is te allen tijde gerechtigd om de voorgenoemde goedkeuring te weigeren.

#### **ARTIKEL C.4. TOEGANG EN VERBLIJF OPLEIDING**

- C.4.1. De Klant is gehouden het Toegangsbewijs samen met een geldig legitimatiebewijs gedurende de gehele Opleiding bij zich te dragen en op eerste verzoek aan Emerce of de door haar ingeschakelde derden te tonen.

#### **ARTIKEL C.5. COLLEGES OPLEIDING**

- C.5.1. Klant ontvangt voor aanvang van de Opleiding een programma met de opleidingsdagen of -avonden en de Locatie waar de Opleiding zal plaatsvinden.
- C.5.2. Indien in bepaalde gevallen het aantal deelnemers naar oordeel van Emerce te gering is, behoudt Emerce zich het recht voor, de Opleiding voor aanvang te laten vervallen of op een andere Locatie en/of op een ander moment te doen plaatsvinden. In voorkomend geval zal Emerce Klant hierover uiterlijk een week van tevoren informeren.
- C.5.3. Om reden van kwalitatieve verbetering, behoudt Emerce zich het recht voor de opleidingsprogramma's tussentijds te wijzigen.

#### **ARTIKEL C.6. UITVAL DOCENT VAN DE OPLEIDING**

- C.6.1. Bij ziekte en/of verhindering van een docent zal Emerce indien mogelijk voor gelijkwaardige vervanging zorgen.
- C.6.2. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Emerce Klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen en met alternatieve lesdagen komen.
- C.6.3. Indien Klant niet in de gelegenheid is om op een alternatieve lesdag – zoals in het vorige artikel C.5.2 bedoeld – deel te nemen aan de Opleiding, kan hij de Opleiding in voorkomend geval kosteloos annuleren.